



# Sapataria

+ SERVIÇOS + SIMPLES + PRÓXIMO

## ESPAÇO DO CIDADÃO

O Espaço Cidadão de Sapataria é um local onde todos os municípios podem ser atendidos e usufruir de serviços públicos.

## SERVIÇOS

### ACT | AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

- .Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros
- .Queixas e denúncias
- .Aquisição de livros e publicações à ACT
- .Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas

### ADSE | DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- .ADSE Direta
- .Pedido / renovação de CESD
- .Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)
- .Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade
- .Consultas de conta corrente
- .Alteração de Nome / Nib / Morada
- .Entrega de documentos de despesa

### DGLAB | DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

- .Certidões paroquiais

### MINISTÉRIO DA SAÚDE | SERVIÇOS PARTILHADOS

- .Despesas de saúde reembolsos
- .Consulta médica no hospital
- .Dádiva de sangue
- .Cartão nacional de dador de sangue
- .Direitos e deveres do utente
- .Pesquisa prestadores
- .Registo informação clínica de utente para partilha com SNS
- .Lista de espera para cirurgia - eSIGIC
- .Inscrição / transferência de centro de saúde
- .Cartão de utente do serviço nacional de saúde
- .Saúde Oral
- .Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes
- .Reclamação / elogio ou sugestão
- .Marcação, cancelamento e histórico de consultas
- .Medicação crónica
- .Isenção de taxas moderadoras

### IGAC | INSPEÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES CULTURAIS

- .Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual
- .Registo de obra
- .Registo de nome literário / artístico

### IHRU | INSTITUTO DE HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA

- .Porta 65 - Submissão candidaturas

### ISS | INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

- .Segurança Social Direta
- .Informação genérica
- .Atendimento por marcação

### AMA | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

- .Portal do Cidadão
- Pedido de alteração de morada
- Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão
- Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial
- .Chave Móvel Digital
- Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio

### CGA | CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

- .Requerimento de pensão de sobrevivência
- .Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral
- .Pedido de subsídio de morte
- .Requerimento de subsídio de funeral
- .Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
- .Requerimento de aposentação de ex-subscritor
- .Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor
- .Alteração de dados pessoais
- .Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas

### SEF | SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

- .Marcação de renovação da autorização de residência
- .Marcação de renovação do Cartão de Residência
- .Marcação da prorrogação da permanência
- .SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair do território nacional

### IMT | INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES

- .Alteração de morada, revalidação, 2ª Via e substituição da carta de condução
- .Averbamento do grupo 2 na carta de condução

### DGC | DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

- .Recepção de reclamações
- .Pedidos de informação
- .Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado

### IEFP | INSTITUTO DO EMPREGO FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- .Candidatos - Netemprego
- (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV.
- .Candidaturas eletrónicas - Netemprego
- Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas.
- .Entidades - Netemprego
- Alteração de dados de entidade, registo e gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login.